



Le **tourisme** sous tous les angles

Le **Centre de compétence Forem Tourisme** propose des formations courtes, pointues, constamment mises à jour dans un secteur qui offre des emplois non-délocalisables et qui demande des compétences tant humaines que techniques évoluant sans cesse.

Formations

7 domaines clés

Accueil	Langues	Management	Structuration, commercialisation, vente de produits
Numérique, site web, réseaux sociaux	Tourisme durable	Patrimoine	

Chiffres clés

Nombre de certifications

139

Nombre d'heures de formations

31 579

Nombre de personnes formées

1091

Entreprises touristiques clientes du Centre

256

Validation des Compétences

14

Palette de formations

Le Centre propose des modules d'initiation et de perfectionnement pour tous les publics (demandeurs d'emploi, travailleurs, étudiants et enseignants) dans les domaines suivants :

- l'accueil touristique et le conseil en séjour ;
- le tourisme durable
- le tourisme digital et réseaux sociaux ;
- le management ;
- la promotion touristique ;
- l'approche marketing des publics touristiques ;
- les concepts de qualité appliqués au tourisme ;
- le management des ressources humaines dans le tourisme ;
- les métiers, techniques et savoir-faire spécifiques au tourisme ;
- l'apprentissage des langues appliqué au secteur du tourisme.

Outils wallons dédiés à l'innovation, les Centres de compétence sont des lieux d'expertise au service de la formation des travailleurs de demain. Grâce à leurs infrastructures de pointe et leur ancrage dans des pôles de développement économique, ces centres assurent la formation, l'information et la sensibilisation de leurs publics et contribuent au soutien de la compétitivité des entreprises.

A épinglez

- Centre de ressources et d'informations transversal par rapport à différentes thématiques (patrimoine, environnement, culture, ...).
- Stages en milieu professionnel inclus dans les formations de moyenne et longue durée.
- Des partenariats avec de grands sites touristiques wallons comme Walibi, Plopsa Coö et le Domaine des Grottes de Han.
- Des formations sur mesures en centre ou en entreprises selon les besoins du secteur.

Plus d'infos ?

Centre de Compétence Forem
Tourisme
Parc d'activités du Wex
Rue de la Plaine, 1
6900 Marche-en-Famenne

www.formation-tourisme.be
tourisme.info@forem.be
084/24 09 01

Validations des compétences

La validation des compétences permet de faire reconnaître ses compétences de façon officielle, en délivrant des Titres de compétences. Agréé Centre de validation des compétences, le Centre de compétence Forem Tourisme délivre le Titre pour le métier d'agent d'accueil.

Ce centre est labellisé par



Partenaires

